

EN – Privacy Policy

Innovativity B.V. is responsible for processing your personal data as described in this Privacy Policy. For questions, please contact us via info@innovativity.nl.

Personal data we process

Innovativity B.V. processes your data because you use our services and/or because you provide it to us directly. We may collect:

- First and last name
- Email address
- Phone number
- IP address
- Data on your activity on our website
- Other data you actively share via forms, email or phone

Special or sensitive data

Our website and/or services are not intended for users under 16 years of age. We cannot always verify user age. If you believe we collected data from a minor without consent, contact us at info@innovativity.nl, and we will delete the information.

Purpose and legal basis

We process your data to:

- Contact you about our services
- Process payments
- Send newsletters or updates (with consent)
- Analyse site visits and improve user experience

Automated decision-making

We do not make decisions with significant impact based solely on automated processing.

Data retention

We do not store personal data longer than necessary:

- General contact details: up to 2 years
- Website usage data: up to 6 months
- Unsubscribed user data: max 3 months after deletion

Sharing with third parties

We do not sell your data. Data is only shared if necessary for our services or due to legal requirements. We sign data processing agreements with partners who handle your data on our behalf.

Cookies

We use functional, analytical, and tracking cookies. You can adjust your browser to reject or delete cookies. More info: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Access, correct or delete your data

You have the right to access, correct, delete, and transfer your personal data. You may also withdraw consent or object to processing. Send your request to info@innovativity.nl with a copy of your ID (please black out photo, MRZ, ID number, and citizen number).

Data security

We take appropriate measures to prevent misuse, loss, or unauthorized access. Think your data is not secure? Contact us at info@innovativity.nl.

NL – Privacyverklaring

Innovativity B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor vragen kun je contact opnemen via info@innovativity.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Innovativity B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken onder andere:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteit op onze website
- Overige gegevens die je actief verstrekt via formulieren, e-mails of telefoongesprekken

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of diensten zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Als je denkt dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [e-mailadres]; dan verwijderen wij deze gegevens.

Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken je gegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met je op te nemen over onze diensten
- Om een betaling te verwerken
- Om onze nieuwsbrief of updates te versturen (alleen met toestemming)
- Voor analyse van websitebezoek en gebruikservaring

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen hebben voor personen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig.

- Algemene contactgegevens: maximaal 2 jaar
- Websitegegevens: maximaal 6 maanden
- Gegevens bij uitschrijving: maximaal 3 maanden daarna

Delen met derden

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Je kunt je browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of verwijderd.

Zie: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van je gegevens. Ook kun je bezwaar maken of toestemming intrekken. Stuur je verzoek naar [e-mailadres]. Voeg een kopie van je ID toe (maak foto, MRZ, ID-nummer en BSN onleesbaar).

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang tegen te gaan. Denk je dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact op via info@innovativity.nl.